

Kiinassa täytyy tehdä hyvää

Kiinalainen arvostaa sitä, joka auttaa tarvitsevia. Asiakkaat, bisneskumppanit ja työntekijät ovat lojaaleja hyvää tekeväälle yritykselle.

Teksti JUHA-PEKKA KERVINEN, Shanghai Kuvitus TIINA TERVONEN

Maajärisi Kiinan Sichuanissa toissa keväänä. Suomalaisen avustushankkeen Shanghaista käsin hoitanut **Oskar Helling** muistaa reaktiot maanjäristyksen jälkeen.

”Kiinalaiset yritykset antoivat pelastustöihin isoja summia tuntien kuluttua tapahtumasta. Monet merkittävät länsiyritykset eivät reagoineet viikkojenkaan kuluttua”, Helling sanoo.

”Kiinalainen ajattelee silloin, että ne ovat tulleet vain käyttämään Kiinaa hyväkseen.”

Yhteiskuntavastuuhankkeiden eli CSR:n (*Corporate Social Responsibility*) laiminlyönti on Kiinassa virhe, josta yritys joutuu ennemmin tai myöhemmin kärsimään.

Kiinassa toimii pian yli tuhat suomalaisten rakentamaa koulua.

Konepajayhtiö Metso auttoi maanjäristyksen uhreja osallistumalla viime vuonna merkittävästi kahteen kouluhankkeeseen.

”Ulkomaisena yhtiönä meidän odotetaan osallistuvan kiinalaisiin avustusprojekteihin. Näin tuemme hyvää mainetta, joka edistää liiketoimintaa”, Metson viestintää Pekingissä hoitava **Mao Ying** sanoo.

Metso tuki miljoonalla juanilla eli noin 100 000 eurolla maanjäristysalueelle Punaisen ristin johdolla rakennettua koulua. Summan ansiosta koulu sai nimensä Metson mukaan. Hankkeen muita rahoittajia olivat muun muassa Kiinan keskushalli-

tus ja alueen paikallishallitus.

Lisäksi Metso osallistui suomalaisten yhteisen Finnish Charity Schoolin kustannuksiin samalla alueella.

Yhtiö tekee kahta kouluhankettaan tunnetuksi median kautta.

”Kouluista tarjotaan juttuja valtakunnallisiin sanoma- ja aikakauslehtiin”, Mao Ying sanoo.

Metso on jo vuosia tukenut Kiinassa selu- ja paperialan opiskelijoiden stipendiohjelmiä sekä vesi- ja sanitaatiohankkeita.

Suurin suomalainen toimija Kiinassa on Nokia. Yhtiön panokset yhteiskuntavastuuseen ovat miljoonia euroja vuodessa.

”Tavoittemme on olla maan johtava yhteiskuntavastuutoimija matkaviestinnän alalla”, Nokian Kiinan yhteiskuntavastuuasioista vastaava johtaja **Hera Siu** sanoo. Hänen hoitaa myös Nokian suhteita Kiinan hallitukseen.

”Aluksi yhteiskuntavastuu oli yksittäisiä hyväntekeväisyysprojekteja”, Hera Siu kertoo.

”Nykyään toiminta on systemaattista, ja kaikilla projekteilla on selkeä yhteys yhtiön liiketoimintaan. Olemme kuluttajatuotebisneksessä, hankkeiden pitää siis näkyä kuluttajille.”

Kiinassa yhtiö on valinnut kohdealueikseen koulutuksen ja ympäristönsuojelun. Koulutuksessa Nokia keskittyy alle kuusivuotiaisiin.

”Kiinassa on lakisääteinen ilmainen yhdeksänvuotinen peruskoulu, mutta alle kuusivuotiaiden opetusta ei ole järjestetty mitenkään. Rahoitamme koulujen rakentamista ja pikkulasten opettajien koulutusta erityisesti syrjäseuduilla.”

Nokian tavoite on rakentaa Kiinaan 1200 esikoulua vuoteen 2011 mennessä. Kouluissa saa silloin opetusta kaikkiaan 70 000 lasta.



Nokian kiinalaisten yhteiskuntavastuuhankkeiden ehto on, että valtio takaa yhtiön aloittaman toiminnan jatkuvuuden.

”Autamme Kiinan hallitusta. Rakennamme käytännön yhteistyötä yksityisen ja julkisten toimijoiden välille”, Hera Siu sanoo.

Nokia maksimoi yhteiskuntavastuullisen toimintansa hyödyt kutsamalla hankkeisiin mukaan tarantoimittajansa, liikekumppaninsa ja asiakkansa. Myös yhtiön omilla työntekijöillä on mahdollisuus osallistua.

”Jokainen Kiinan työntekijämme saa käyttää kaksi palkallista työpäivää vuodessa vapaaehtoistyöhön”, Hera Siu sanoo.

Nokia aloitti kuusi vuotta sitten puheilmien kierrätyksen sijoittamalla keräyslaatikoita myyntipisteisiinsä.

”Pari vuotta myöhemmin systeemiä laajennettiin ottamalla mukaan muun muassa

Motorola ja China Mobile. Operaattori lähetti asiakkailleen miljoonia tekstiviestejä, joissa kerrottiin kierrätyslaatikoista.”

Nokian alulle panema puhelinten kierrätys kattaa Siun mukaan jo pääosan Kiinan kännykkäkaupoista. *Vihreitä laatikoita* on käytössä yli 15 000.

Sichuanin maanjäristystä seuranneina kuukausina Nokia järjesti Sichuaniin puhelimitse toimivan psykologipalvelun.

”Katastrofitilanteessa henkiset paineet kasvavat ja itsemurhaluvut nousevat. Ammattiavun tarve on valtava, mutta tarjonta vähäistä. Koetimme vastata tähän tarpeeseen mahdollisimman tehokkaalla tavalla,” Hera Siu sanoo.

”Emme kilpaile omilla hankkeillamme hallituksen kanssa. Etsimme sellaisia akuutteja tarpeita, joihin voi vastata Nokian vahvuuksilla.”

Millaista vastinetta Nokia odottaa Kiinan yhteiskuntavastuupanostuksilleen?

”Hankkeet nostavat Nokian brändin arvoa, mikä taas hyödyttää osakkeenomistajia. Hyvä maine myös kasvattaa asiakkaiden, työntekijöiden ja kumppaniyhtiöiden lojaalisuutta yhtiötä kohtaan”, Siu sanoo.

Kiina on Nokian suurin markkina-alue. Yhtiö myi Kiinassa viime vuonna 71 miljoonaa puhelinta, mikä riitti 37 prosentin markkinaosuuteen ja kirkkaasti ykkössiin. •

Oskarinkoulu

Suomalaisyritykset rakensivat koulun Sichuanin maanjäristysalueelle.

Oskar Hellingille hanke oli vuoden kestänyt henkilökohtainen vapaaehtoisprojekti.

”Teimme perheessä päätöksen, että uuraan vuoden tähän hankkeeseen”, aiemmin it-alan yrityksissä toiminut ekonomi ja koti-isä Helling sanoo. Kolmihenkinen perhe asuu Shanghaissa.

Helling haali kouluprojektiin 420 000 euron arvoiset lahjoitukset.

Summasta 260 000 euroa on rahaa.

”Suurin tukija oli Pöyry. Yhtiön kiinalainen organisaatio antoi ison työpanoksen suunnitteluun, byrokratian hoitoon ja urakan valvontaan.”

Muita merkittäviä lahjoittajia olivat Stora Enso, UPM-Kymmene, Metso, Finnair, ABB, Suomen Pekingin Suurlähetystö ja Nokia. Lisäksi mukaan lähti noin 30 pienempää yritystä ja lähes sata yksityishenkilöä, myös ei-suomalaisia.

Tikkurila antoi kouluun maalit, Helkama Bica sähkökaapelit ja Lappset leikkikentän.

Helling lähestyi sähköpostilla lähes jokaista Kiinassa toimivaa 300 suomalaisyritystä. Melkein aina tukipäätökseen tarvittiin lisäksi henkilökohtainen kontakti.

”Ainoastaan Auramarinen **Pertti Hekka** antoi kymppitonni (tuhat euroa) heti sähköpostin perusteella.”

JUHA-PEKKA KERVINEN



JUHA-PEKKA KERVINEN

TARPEELLINEN LAHJA. Oskar Helling kokosi suomalaisilta avustukset Sichuanin maanjäristysalueelle rakennettuun Finnish Charity School -kouluun. Vanhasta koulusta on jäljellä palanen kattoa.